

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN ESPALIERS bvba

1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst waarbij Espaliers bvba partij is. Onze algemene verkoopsvoorwaarden gaan steeds voor aan alle voorwaarden gesteld door de koper, behoudens schriftelijke en voorafgaande andersluidende overeenkomst.
2. Al onze prijsoffertes zijn slechts ter inlichting opgesteld en mogen geenszins als een verbintenis van onzentwege beschouwd worden. Bij bestelling, al dan niet via offerte, erkent de klant uitdrukkelijk deze voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal zonder voorbehoud te aanvaarden. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de huidige geldende waarden van lonen en materialen zolang de voorraad strekt. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.
3. Espaliers behoudt zich steeds het recht om bij aankopen op haar maatschappelijke zetel de klant bij bestelling om integrale betaling te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan.
4. Bestellingen kunnen enkel schriftelijk worden gedaan via het contactformulier op de website of via e-mail. Telefonische bestellingen zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging door Espaliers bvba. Indien van toepassing, dienen wij bij bestelling over een btw-nummer te beschikken.
5. Annulering van de bestelling is slechts mogelijk indien zij door de koper schriftelijk wordt gevraagd, uiterlijk binnen de 48 uren na de bestelling en voor zover zij schriftelijk door Espaliers bvba wordt bevestigd. In geval van annulering is de koper een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 40% van de totale waarde van de bestelling.
6. Indien de koper de bestelde goederen niet afhaalt op de door hem meegedeelde datum, behouden wij ons het recht voor om na het verstrijken van een termijn van 7 kalenderdagen, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. In dat geval is de koper een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 40% van de totale waarde van de bestelling.
7. De goederen/diensten worden geleverd zoals omschreven op de bestelbon of de factuur. De koper is ertoe gehouden de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te zien bij het in ontvangstnemen.
8. Door het in ontvangst nemen bij afhaling, levering of plaatsing, erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Behoudens schriftelijke overeenkomst tussen koper en verkoper worden geen goederen teruggenomen. Op de teruggenomen koopwaar wordt een schadevergoeding van 40% aangerekend. Geen enkele terugzending van verkochte goederen is toegestaan zonder het voorafgaande akkoord van Espaliers bvba. De terugzending schorst in geen geval de betalingsverplichting in hoofde van de koper.
9. De leverings - en/of plaatsingstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Wanneer wij ten gevolge van overmacht (weersomstandigheden, staking, e.d.) niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst uit te stellen of te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist. Wijzigingen in de bestelling doen de vooropgestelde levertermijnen automatisch vervallen.
10. De goederen worden verzonden op risico van de koper. De transportkosten zoals vermeld in de offerte komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de koper. De goederen worden gelost in de nabijheid van het voertuig die de goederen komt lossen, tenzij anders overeengekomen. De contactpersoon dient aanwezig te zijn en te tekenen voor ontvangst van de goederen.

11. Klachten betreffende de levering moeten ons toekomen bij aangetekend schrijven binnen de 2 dagen na de levering en bovendien voor enig gebruik of voortverkoop van de goederen.
12. Onze vrijwaringsplicht m.b.t. gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers.
13. Wij behouden ons het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.
14. Het protest tegen de factuur dient bij aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 8 dagen na de factuurdatum, met vermelding van de datum, het nummer van de factuur en een gedetailleerde motivering.
15. Geleverde en/of geplaatste goederen, zijn vanaf aankomst, op risico van de koper/opdrachtgever, en blijven eigendom van Espaliers bvba tot volledige betaling van de factuur en eventuele kosten bij inning van rechtswege.
16. Alle facturen zijn enkel betaalbaar via overschrijving volgens vervaldag, vermeld op factuur. Op het bedrag zijn geen betalingskortingen toegelaten. Wij wensen telkens, voorafgaand aan de afhaling/levering/plaatsing, een bewijs van overschrijving via email te ontvangen. In geval van een aankoop in gemeenschap, is de persoon die de bestelling doorgeeft verantwoordelijk voor de volledige betaling ervan. Bij laattijdige betaling van de factuur vervalt alle service na verkoop. Wij behouden ons het recht om de goederen te factureren naargelang de levering, zelfs indien deze gedeeltelijk is.
17. Indien een factuur achteraf opnieuw opgemaakt dient te worden omwille van een administratieve wijziging op vraag van de klant zelf (verandering van naam, bedrijfsnaam, adres, BTW code ed.) vallen de administratieve kosten, zijnde 25 euro, ten laste van de klant.
18. Bij gehele of gedeeltelijke wanbetaling van de factuur op de voorziene vervaldag, zal op de verschuldigde sommen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd zijn van 12% per jaar en zal er een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% met een minimum van 72 €.
19. We behouden ons het auteursrecht op alle gemaakte stukken zoals adviezen, ontwerpen, tekeningen, schetsen en dergelijke. Deze blijven onze eigendom en mogen niet door de klant worden gekopieerd, openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt zonder voorafgaandelijke toestemming.
20. De nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van het geheel van de algemene voorwaarden met zich mee.
21. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken waar de zetel van Espaliers bvba is gelegen bevoegd.